

Conditions Générales de Vente

à compter de la date du 6 juin 2023

1/ Objet des conditions générales de vente:

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV), ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'association Mains en résonance consent au client qui l'accepte, une prestation issue de ses offres de services:

Accompagnement pédagogique:

Ateliers de piano

Stage de la scène

L'association à but non lucratif de loi 1901, est Mains en Résonance, dont le siège social est situé au 18 boulevard allemand 13003 Marseille et dont le numéro SIRET 517 623 427 000 13 - Code APE : 9499 Z, représentée par Madame Abinasr Christelle.

Le client faisant appel aux services de l' Association «Mains en Résonance» reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les conditions générales de vente suivantes.

2/ Déroulements de nos prestations:

Nos offres s'effectuent de la manière suivante:

Pour les ateliers piano, au siège de l'association

Pour les stages de la scène dans les locaux déterminés par l' Association Mains en Résonance

3/ Modalité de réservation, prise de contact pour souscrire à un service:

Pour les ateliers piano

L' Inscription pour une date précise de réalisation convenu entre l' Association et le client au 0664317523 ou par mail christellepiano@yahoo.fr

Dans le cas de la réservation d'une carte de plusieurs ateliers au tarif préférentiel sur le site Helloasso, la prise de rdv se fera de cette manière:

soit par téléphone en amont avec une semaine minimum de battement entre chaque atelier (pour des raisons pédagogiques) , soit sur place lors du rdv, soit par mail.

L' InSCRIPTION aux stages de la scène se font uniquement sur communication de la date et du lieu choisis par l' Association; ils sont organisés entre une à trois fois par an.

à raison de 25€ / personne et par stage.

4/ Modalité de paiement:

Paiement comptant pour démarrer la prestation.

Pour tous les ateliers , le client a l'obligation de payer la prestation le jour du service par chèque à l' ordre de Mains en Résonance

ou via Helloasso

Avec un paiement par Carte Bancaire: il devra s'assurer d'avoir réalisé sa transaction suffisamment en avance, afin qu'elle soit prise en compte au plus tard la veille du RDV de l'atelier pédagogique.

En cas de désagrément , le client en avisera par téléphone l'association au 0664317523.
<https://www.helloasso.com/associations/mains-en-resonance/evenements/ateliers-piano>

5/ Retard de paiement:

En cas de non paiement le jour de la prestation du service exécuté, le paiement devra s'effectuer dans les plus brefs délais.

À compter de 31e jour de retard de paiement: une majoration de 10% sera appliqué au montant dû.

6/ Barème Tarifaire:

Les prix seront indiqués TTC car l' Association Mains en Résonance est non assujetti à la TVA.

<https://www.helloasso.com/associations/mains-en-resonance/evenements/ateliers-piano>

L' Association Mains en Résonance s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les services commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

7/ Report:

L'association Mains en résonance se réserve la possibilité de reporter une prestation. L'association en informera le client au minimum 15 jours avant et proposera alors de nouvelles dates. Dans ce cas présent, l'action ne sera pas annulée mais sera juste reportée à raison de 2 fois maximum consécutives. Au-delà de ce délai, la prestation aura bien lieu en l'état ou sera alors définitivement annulée. Ces conditions prévalent pour le client.

8/ Droit de rétractation:

Conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours ouvrables à compter du jour du paiement de la commande, pour se rétracter sans avoir à justifier des motifs, ni à payer de pénalités.

À noter

- il n'y a pas de rétractation possible si le service a été exécuté avant les 14 jours.

Formulaire de rétractation:

https://cab856d8-8636-4d54-8ee0-d7f1899a5a64.filesusr.com/ugd/460ddb_bc710d552fad46f780cb6442fdc288a7.pdf

Droits d'auteur et de reproduction du stage de la scène:

La copie, la transmission, l'exploitation et la diffusion totale ou partielle à un tiers des supports pédagogiques du stage de la scène fournis par l'association Mains en résonance sont interdites, sauf accord écrit entre les parties.

Toute infraction à cette règle pourra faire l'objet d'une procédure entraînant une demande de dommages et intérêts.

10/ Assurances, obligations :

Les deux parties concernées déclarent avoir souscrit une police d'assurance de Responsabilité civile

11/ Protection des données personnelles:

veuillez prendre connaissance de notre politique de confidentialité

<https://www.christelleabinasr.com/politique-confidentialite>

En réalisation une réservation de service par paiement CB, vous allez faire appel au site helloasso le site partenaire , veuillez prendre connaissance de leur charte de confidentialité:

<https://www.helloasso.com/confidentialite>

12/ Acceptation du Client:

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables à Mains en Résonance, même s'il en a eu connaissance.

13/ Litige et tribunal compétent :

Pour tout litige entre les parties, un médiateur peut être contacté:

Médiateur de la Ville de Marseille - 27 rue des Fabres - 13233 Marseille Cedex 20
04 13 94 82 80

A défaut de résolution amiable, tout différent persistant entre les parties à propos de l'exécution ou de l'interprétation des CGV sera de la compétence des tribunaux de Marseille.

Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

je, soussigné.....
reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente

Fait à le

Signature du Client
précédé de la mention lu et approuvé

L' Association Mains en Résonance

dès réservation de l'atelier:

**Copie à renvoyer signé, paraphé et mention lu et approuvé >>par mail à :
christellepiano@yahoo.fr**